

Smartphone/Tablet



Manuel de l'utilisateur

Disponible sur **iOS** & **Android**



SERVICE POWERED BY





Cher client,

Grâce à l'application mobile « MetaTrak Plus » vous resterez connecté et protégerez votre véhicule !

Grâce à ce service innovant, vous bénéficiez d'une communication permanente et sécurisée de votre véhicule.

Les services fournis et les fonctions fournies dans l'application dépendent des appareils installés et du plan tarifaire souscrit.

Sécurité

Suivez votre véhicule en temps réel sur la carte, vérifiez les mouvements, vérifiez l'allumage et le niveau de batterie du véhicule ou de l'appareil.

Grâce à la fonction de sécurité Meta Trak, vous pouvez être averti si votre véhicule est déplacé sans autorisation.

Dans le cas où le véhicule est remorqué ou volé, démarré sans le ID Tag (accessoire en option), si la batterie du véhicule est déconnectée, si le câblage du système est coupé ou s'il est nécessaire de vérifier l'appareil, des notifications vous seront envoyées.

Meta Trak permet à votre véhicule d'être toujours efficacement protégé. De plus conformément à la législation belge sur les systèmes de suivi contre le vol, MetaTrak est connecté à une centrale d'alarme reliée aux forces de l'ordre.

Accidents

Meta Trak fournit des notifications automatiques en cas de collision, éventuellement en informant également les services d'assistance routière (s'ils sont connectés au service optionnel du centre d'opérations).

Les registres d'accidents peuvent être consultés et accessibles directement via l'application mobile Meta Trak Plus.

Connexion à votre véhicule

Gérez votre véhicule à l'aide du changement de mode ou via les commandes pour activer ou désactiver les fonctions.

Vous pouvez vous identifier au démarrage à l'aide d'un ID Tag (accessoire en option) ou activer le mode « Ignorer ID Tag » si vous avez oublié votre ID Tag ou s'il n'est plus fonctionnel (plus de batterie).

Grâce au suivi en temps réel, vous pouvez retracer vos itinéraires et consulter les arrêts, accéder aux détails sur la durée, la distance parcourue et les vitesses atteintes pendant le trajet.

Vous pouvez reconstituer un trajet et le partager avec des amis, collègues ou famille.

Vous pouvez définir le type de chaque déplacement, en le paramétrant en mode « privé » ou « professionnel ».

Surveillez votre kilométrage, la tension de batterie de votre véhicule, et la vitesse.

Pour s'assurer que le véhicule est toujours dans un état optimal, Meta Trak vous informe du prochain entretien du véhicule en fonction du nombre de kilomètres parcourus par ce dernier. Pour plus de commodité, l'application mobile Meta Trak Plus vous permet de personnaliser vos paramètres !

Activez les notifications en fonction de vos préférences et choisissez les options de confidentialité les plus appropriées pour vous. La facilité d'utilisation vous permet également de gérer plusieurs véhicules simultanément. Pour une utilisation simple et pratique, le tutoriel initial vous guidera dans l'utilisation de Meta Trak Plus.

Restez connecté et protégez votre véhicule avec Meta Trak dès aujourd'hui.

Table des matières

1. ACCÈS AU SYSTÈME	4
1.1 Authentification	5
1.2 Termes et conditions	6
1.3 Tutoriel de l'app	7
1.4 Récupération des informations d'identification	8
1.5 Récupération par e-mail	8
1.6 Récupération par SMS	9
2. ACTIVATION	10
2.1 Aperçu	10
2.2 Réglages du véhicule	10
3. LOCALISATION	11
3.1 Écran principal	11
4. COMMANDES / MODES	14
4.1 Icônes des modes	14
4.2 Mode d'activation / désactivation	15
5. TRAJETS	16
5.1 Aperçu	16
5.2 Exporter un rapport de trajets par e-mail	17
5.3 Affichage des infos des trajets	18
5.4 Définir trajet privé ou professionnel	18
5.5 Créer un trajet personnalisé	19
6. NOTIFICATIONS	21
6.1 Notifications reçues	21
6.2 Pop-up des notifications	21
6.3 Messages	22
6.4 Message reçu	22
6.5 Historique des événements	23
6.6 Affichage de l'historique	24
7. DONNÉES DU VÉHICULE	25
7.1 Écran principal	25
7.2 Distance / heures en mouvement	26
7.3 Batterie	27
7.4 Vitesse	27
7.5 Carburant	27
8. ACCIDENTS	28
9. PARAMÈTRES	29
9.1 Écran des paramètres	29
9.2 Notifications	30
9.3 Gestion multi-véhicules	30
9.4 Sélection du thème	31
10. PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ	32
10.1 Changements et consultations	32
10.2 Journal d'accès aux données	32
10.3 Fréquence de suivi	33
10.4 Durée de vie du mot de passe	33
10.5 Durée de vie des données	33
11. TERMES ET CONDITIONS D'UTILISATION	34
12. DÉSACTIVATION D'URGENCE DE L'ANTIDÉMARRAGE	35



Une partie des fonctionnalités décrites dans ce manuel dépend du type de contrat et d'abonnement signé avec le revendeur et des accessoires optionnels pouvant être combinés avec le système télématique.

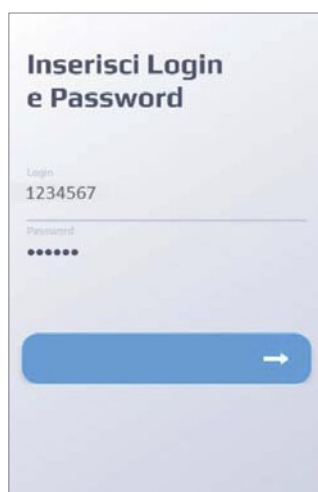
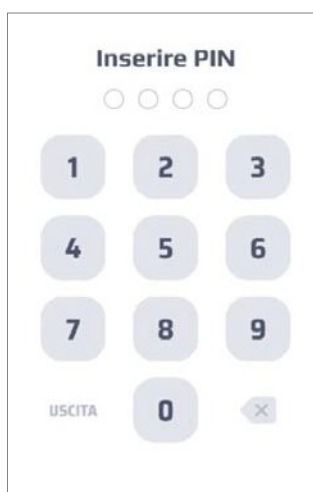
1. ACCÈS AU SYSTÈME

1.1 Authentification

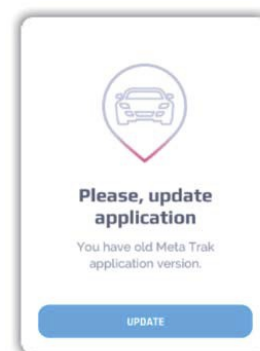
Lors de l'accès à l'application, il est nécessaire de s'authentifier en entrant votre Login et votre mot de passe reçu par email et SMS lors de la création de votre contrat.

i Une fois identifié, vous devrez entrer un code PIN de 4 chiffres pour accéder à l'APP. Si vous êtes déjà identifié, cliquez sur « Quitter » pour accéder à la saisie des identifiants. Vous pourrez alors créer un nouveau code PIN ou vous connecter avec un autre compte.

L'icône en forme d'oeil vous permet de visualiser / masquer le mot de passe saisi.

The login screen is titled "Inserisci Login e Password". It features a "Login" field with the text "1234567" and a "Password" field with masked characters "*****". Below the fields is a blue button with a white right-pointing arrow.The PIN entry screen is titled "Inserire PIN". It shows four empty circles for the PIN digits. Below is a numeric keypad with buttons for 1-9, 0, and a backspace icon (X). At the bottom left is the word "USCITA" and at the bottom right is a backspace icon (X).

i Si la version de votre application ne correspond pas à la plus récente, vous ne pourrez pas vous connecter. Veuillez alors mettre à jour votre application MetaTrak Plus via votre boutique.



Vous pouvez désactiver la vérification du code PIN dans les paramètres de l'application. Reportez-vous au paragraphe « 9. Paramètres » et désactivez la vérification du code PIN.

The PIN settings screen is titled "IMPOSTARE IL CODICE PIN". It shows four empty circles for the PIN. Below is a toggle switch labeled "Usa PIN" which is currently turned on. Below the toggle is a blue button labeled "CAMBIA". At the bottom is a numeric keypad with buttons for #, €, &, -, ., 1-9, 0, and a backspace icon (X).The vehicle selection screen is titled "SELEZIONA DISPOSITIVO". It shows a list of vehicles. The first vehicle is "VEICOLO A" with "Dispositivo:" and "Stato: Attivato". The second vehicle is "VEICOLO B" with "Dispositivo:" and "Stato: Attivato". Each vehicle entry has a blue pencil icon to its right.

Une fois identifié, vous pourrez sélectionner le véhicule souhaité.

1.2 Termes et conditions



Pour accéder à l'application, vous devez accepter tous les documents répertoriés dans les « Conditions générales » pour chaque véhicule que vous utilisez. Dans ce cas, il est nécessaire de sélectionner et d'accepter chaque document. Vous pouvez également décider de retirer votre consentement au traitement de vos données (voir paragraphe « 9. Paramètres »).

Termini & Condizioni

Controlla e accetta tutte le condizioni contenute nei documenti .pdf

☐ INFORMATIVA INTERESSATI/
CLIENTI FINALI PER IL SERVIZIO
META TRAK

ANNULLA L'ACCETTAZIONE DEI T&C

Invia alla mail

Termini & Condizioni

Controlla e accetta tutte le condizioni contenute nei documenti .pdf

☒ INFORMATIVA INTERESSATI/
CLIENTI FINALI PER IL SERVIZIO
META TRAK

ANNULLA L'ACCETTAZIONE DEI T&C

Invia alla mail



Si votre abonnement vous fournit également un service de télésurveillance à partir d'une chambre de contrôle (SOC), vous devrez spécifier votre mot de passe SOC, qui peut être modifié dans "Paramètres" (voir paragraphe « 9. Paramètres »).

Cliquez sur « Suivant », puis spécifiez l'adresse e-mail sur laquelle recevoir les conditions générales d'utilisation.

Cliquez à nouveau sur « Suivant ».

Inserisci la mail per l'invio

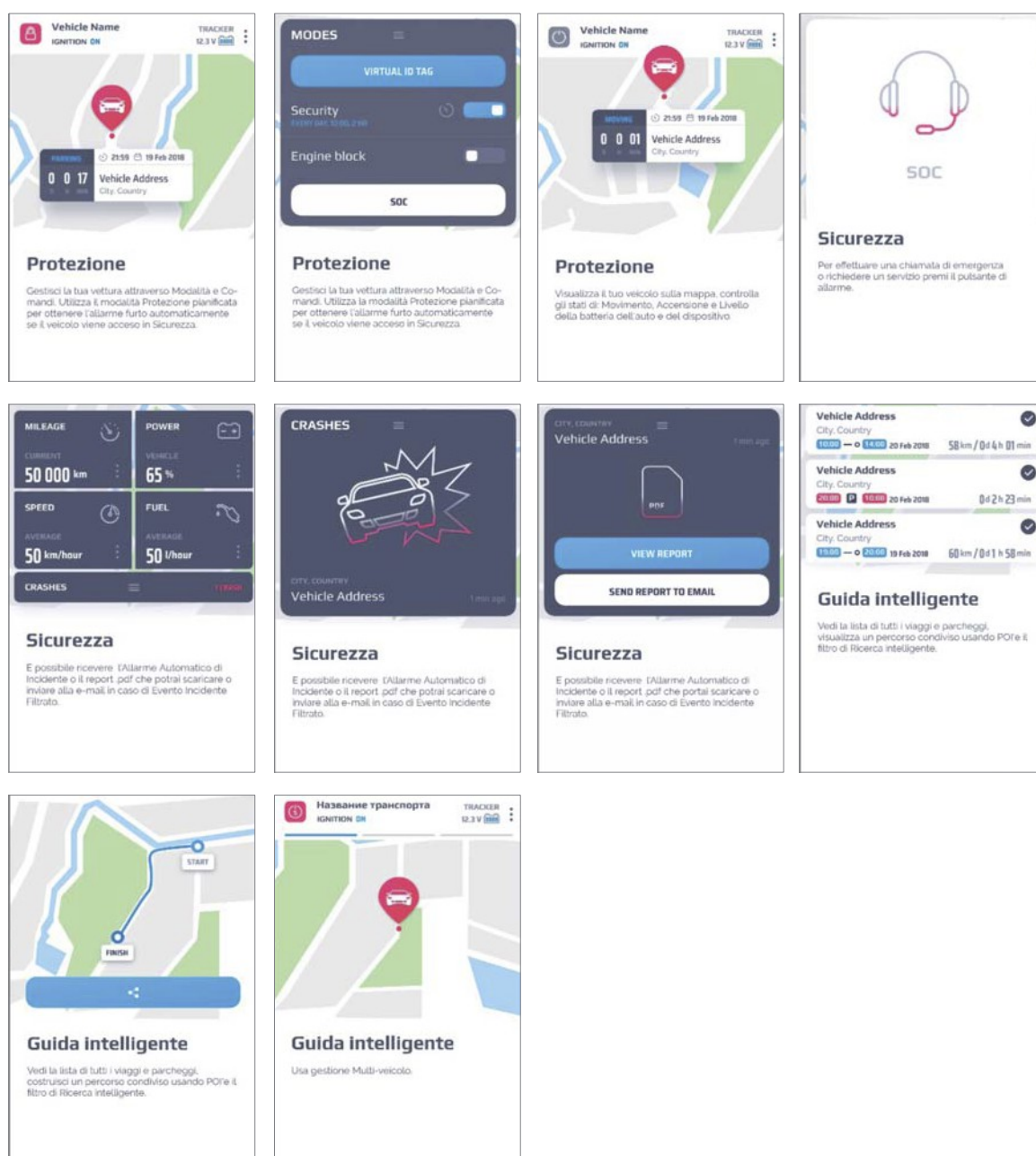
INFORMATIVA INTERESSATI/
CLIENTI FINALI PER IL SERVIZIO
META TRAK

Inserisci la tua Email
email@gmail.com

INVIA

1.3 Tutoriel de l'app

Le tutoriel est présenté la première fois que vous accédez à l'APP. Il vous fournit des informations sur les fonctionnalités du système.



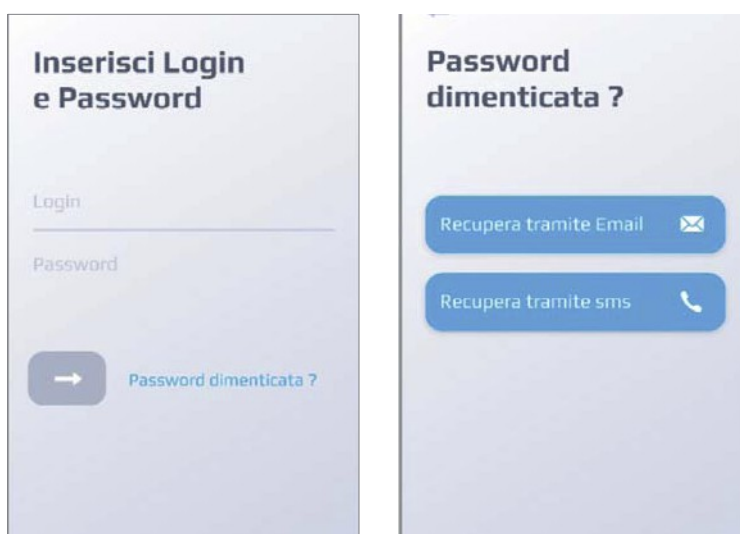
Le tutorial peut être consulté à nouveau en sélectionnant « Recommencer tutorial » dans le menu « Paramètres ».

1.4 Récupération des informations d'identification

Si vous avez oublié votre mot de passe ou si vous ne parvenez pas à vous connecter pour une raison quelconque, vous pouvez le récupérer à l'aide d'un processus de récupération. Dans la fenêtre d'accès principale, cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ».

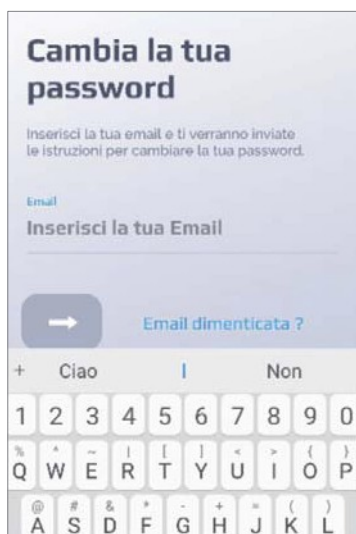
Choisissez entre les deux options :

- Récupérer par e-mail
- Récupérer par sms



1.5 Récupération par e-mail

Saisissez l'adresse e-mail fournie lors de la signature du contrat d'abonnement. Cliquez sur « Suivant ».



- Saisissez le mot de passe reçu par e-mail.
- Cliquez sur Suivant".
- Entrer un nouveau mot de passe.
- Définissez un nouveau code PIN ou « Ignorez » cette étape.

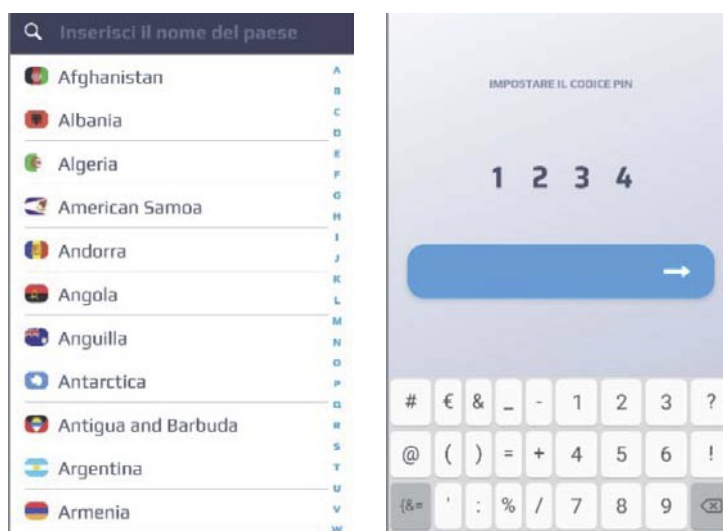
1.6 Récupération par sms

Saisissez le numéro de téléphone mobile fourni lors de la signature du contrat d'abonnement.

Cliquez sur « Suivant ».



Vous pouvez choisir le préfixe international de votre pays en cliquant sur le drapeau. Dans le formulaire de recherche de pays, saisissez les premières lettres du nom du pays ou choisissez le pays suggéré, en fonction de votre opérateur téléphonique.

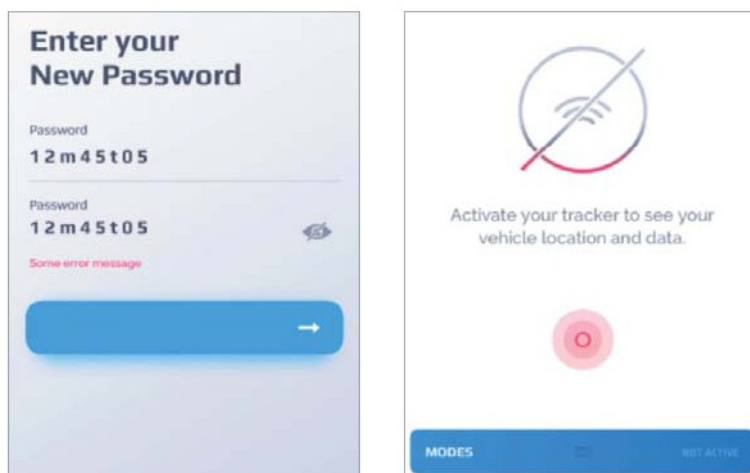


- Entrez le mot de passe reçu par sms.
- Cliquez sur « Suivant ».
- Entrez un nouveau mot de passe.
- Définissez un nouveau code PIN ou « Ignorez » cette étape.

2. ACTIVATION

2.1 Aperçu

Si votre appareil ne s'est pas activé via la procédure automatique, vous verrez l'écran suivant :



Cliquez sur « Activation » pour envoyer la commande d'activation au traqueur.

Attendez la fin du processus d'activation.

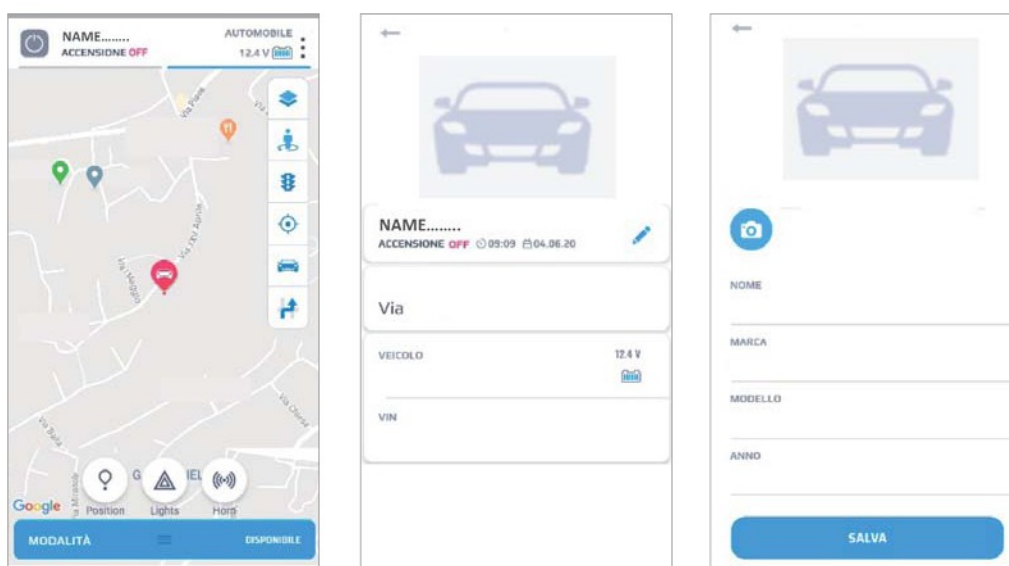
Cela peut prendre quelques minutes.

2.2 Paramètres du véhicule

Cliquez sur  pour ouvrir la liste des informations sur le véhicule.

Vous pouvez y consulter les informations détaillées sur votre véhicule.

Cliquez sur l'icône  pour pouvoir modifier le profil du véhicule (si votre plan tarifaire le prévoit).



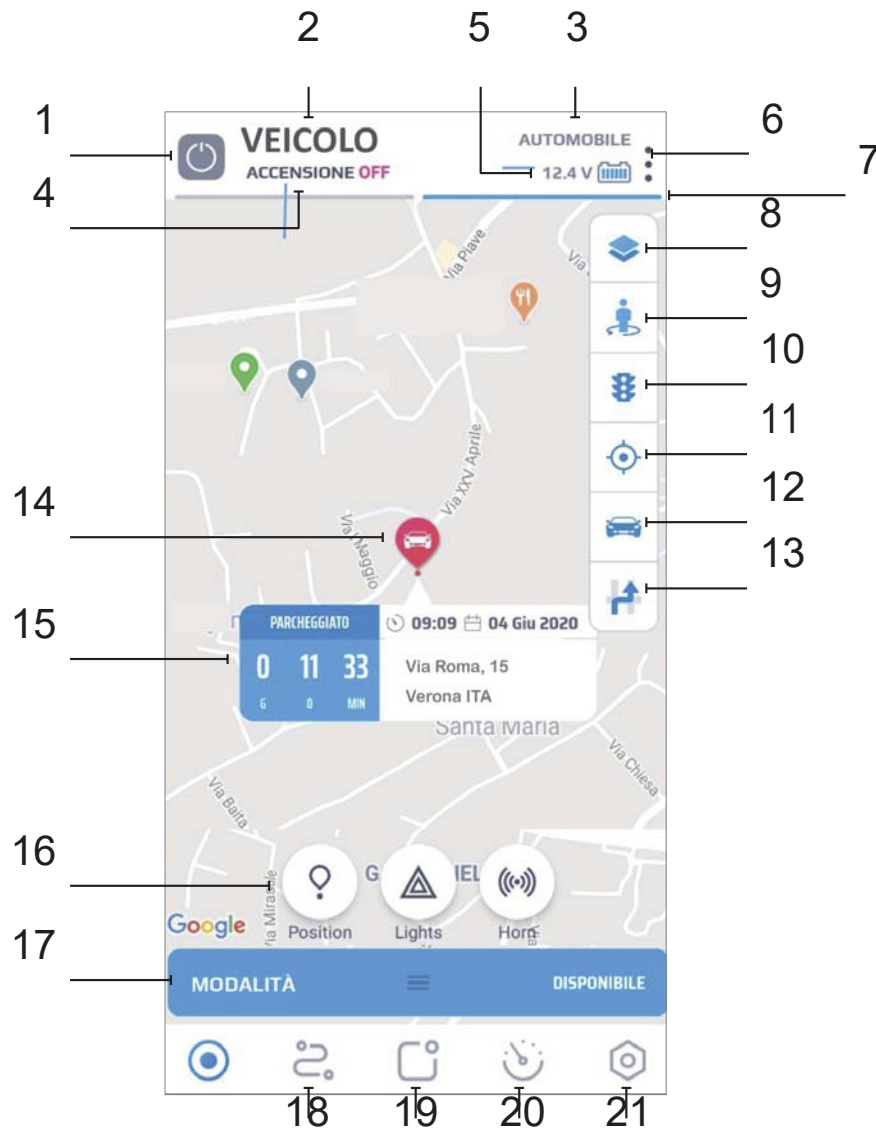
Cliquez sur  pour modifier la photo correspondant à votre véhicule ou pour en ajouter une nouvelle.

Vous pouvez prendre la photo directement depuis votre appareil photo ou la choisir dans la galerie du téléphone (vous devrez autoriser l'application à accéder à l'appareil photo / à la galerie photos).

3. EMPLACEMENT

3.1 Écran principal

Suivez votre véhicule en temps réel sur la carte, vérifiez les états de mouvement, vérifiez l'état du contact et la tension de la batterie. Dans l'écran principal, vous pouvez consulter rapidement toutes les informations relatives à votre véhicule.



Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées sur l'écran principal :

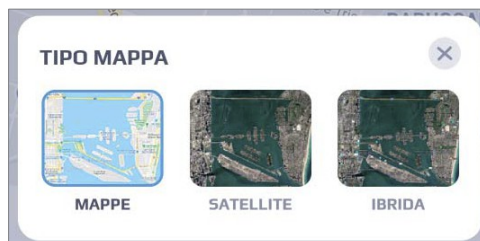
1. Mode sélectionné - Affiche l'état actuel de l'appareil.
Pour plus d'informations, consultez la légende des modalités ci-dessous.
2. Nom attribué au véhicule
3. Type de véhicule
4. État du contact (Contact ON / Contact OFF).
5. État de la batterie – Valeur de la dernière tension détectée par le système.
6. Paramètres du véhicule - Ici, vous pouvez modifier le profil du véhicule, ajouter ou modifier sa photo.
7. Barre de changement rapide de véhicule.
8. Sélection du type de carte.

Sélectionnez une carte parmi les options suivantes :

Standard - Afficher le plan de route.

Satellite - Affiche la carte satellite de Google.

Hybride - Affiche la carte satellite de Google combinée avec celle des routes.



9. Google Street View - Vue panoramique à 360 degrés (fonction présente selon disponibilité de Google).

10. Trafic - Faites apparaître les informations sur le trafic (fonction présente selon disponibilité de Google).

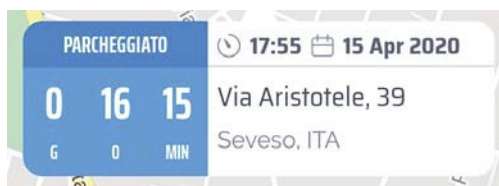
11. Position de l'utilisateur - Affiche la position actuelle de l'utilisateur et centre la carte sur le point affiché (le consentement est requis pour accéder aux informations fournies par le smartphone).

12. Position du véhicule - Centre la carte sur la position actuelle du véhicule.

13. Trajet en cours - Suis le véhicule pendant qu'il se déplace depuis son point de départ.

14. Point de localisation actuel du véhicule - Cliquez sur l'emplacement pour afficher le panneau d'informations.

15. Panneau d'information - Affiche l'état actuel du véhicule : vitesse (si en mouvement) / arrêt / stationnement / stationnaire / pas de données / etc, durée de l'événement, heure du début, date et adresse de la dernière position transmise.



En fonction du service souscrit, le panneau d'information peut afficher l'état des anomalies du système :

Pas de connexion depuis N jours - Se produit si aucune donnée n'a été reçue de l'appareil pendant une certaine période (N jours).

Aucun signal GPS - Aucun signal GPS détecté par l'appareil. Connexion perdue

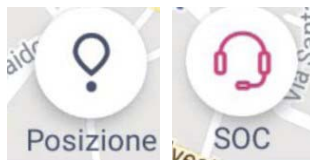
Aucune activation depuis 5 jours

Appareil déconnecté pendant 1 jour - L'appareil télématique a été déconnecté. L'alimentation du traceur provenant de la batterie du véhicule a été interrompue et n'a pas été rétablie après 24 heures.

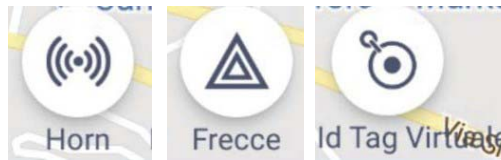
Aucune donnée – Peut concerner toute autre anomalie. Veuillez contacter votre revendeur / installateur en cas d'affichage de cette anomalie.

16. Icônes de commande (l'affichage des icônes et leurs fonctions dépend du type de contrat et des accessoires associés au système).

Standard



Optionnel



Position - Envoie une commande pour mettre à jour manuellement la position actuelle du véhicule.

Warnings (optionnel) - Active les feux de détresses du véhicule (uniquement en combinaison avec un module optionnel).

Klaxon (optionnel) - Active le signal sonore (uniquement en combinaison avec un module optionnel).

ID Tag Virtuel (optionnel) - Active un ID Tag virtuel. Cela permet d'utiliser le véhicule même si vous avez oublié ou perdu votre ID Tag.

SOC - A utiliser en cas de vol du véhicule pour appeler la chambre de contrôle qui prendra en charge sa récupération.

17. Commandes - Affiche les commandes disponibles. Cliquez dessus pour ouvrir et choisissez la commande que vous voulez exécuter.

18. Trajets.

19. Messages

20. État du véhicule

21. Paramètres

4. COMMANDES / MODES

4.1 Icônes des modes

L'icône de mode varie en fonction du mode sélectionné.



Les icônes de mode peuvent avoir trois types de coloration différentes :



Le système est en mode standard.



Le changement de mode est en cours (la commande a été envoyée à l'appareil mais n'a pas encore été traitée).



Le mode demandé est actif.

Liste des différentes icônes de mode :



Mode standard



Ignorer ID Tag



Sécurité



Mode privé



Mode Maintenance



Mode Transport



Mode vol



Anti-démarrage activé



Les fonctions et icônes affichées dépendent du type de contrat et des accessoires optionnels pouvant être installés.

4.2 Activation / désactivation des modes

L'application mobile **Meta Trak Plus** offre la possibilité d'activer et de désactiver les modes (selon le type de service souscrit et en fonction de la configuration des accessoires installés). **Lors de l'utilisation normale du véhicule, tous les modes sont sur OFF.**



ID Tag (Accessoire Optionnel)

Ignorer ID Tag - Active / désactive le mode qui ne prend pas en compte les alarmes en cas d'absence d'ID Tag.

Modes

Sécurité - Ce mode protège votre véhicule lorsqu'elle est garée et que le tableau de bord est éteint. Le système vous envoie une notification si le combiné d'instruments est allumé.

Mode privé - Le mode privé désactive la détection des positions et met le dispositif télématique en veille. Il reprendra son fonctionnement normal lorsque le mode privé aura été désactivé.

Mode entretien - Toutes les alarmes sont désactivées. Utilisez ce mode si votre véhicule est soumis à des activités de maintenance dans un garage ou chez un installateur. À utiliser également en cas de démontage de l'appareil.

Mode Transport - Ce mode désactive les alertes de remorquage. À utiliser lors du déplacement du véhicule par camion ou par bateau.

Mode Sentinelle - Active le mode vol. Ce mode active des notifications lors de chaque événement détecté par l'appareil. À n'utiliser qu'en cas d'immobilisation prolongée du véhicule.

Warnings/Klaxon (optionnel) - En présence de l'accessoire B.4, ils permettent de les faire fonctionner à distance via l'APP si une sortie est connectée aux indicateurs de direction ou au klaxon.

ANTI-DÉMARRAGE

Anti-démarrage DeadLock (optionnel): En présence de l'accessoire B.4, B.3 ou B.15, permet l'activation et la désactivation de l'anti-démarrage.



Les fonctions et icônes affichées dépendent du type de contrat et des accessoires optionnels pouvant être installés.

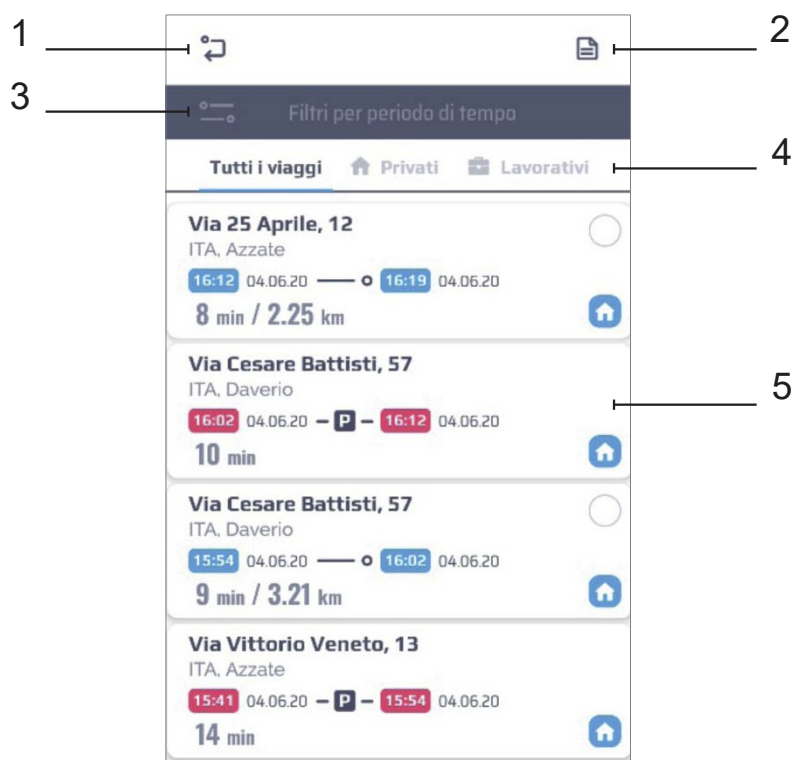
5. TRAJETS

5.1 Aperçu

Vous pouvez consulter ici la liste de tous vos trajets et parkings, recréer un itinéraire en combinant plusieurs trajets et y partager des informations. Vous pouvez également attribuer un nom au trajet et utiliser la recherche en bénéficiant de filtres.

Cet écran affiche :

1. Accès au menu des trajets enregistrés
2. Exporter un rapport de trajets par e-mail
3. Filtrer par date
4. Sélection rapide par type de trajets (Privés/Professionnels)
5. Liste des mouvements (**Trajet** / **Stationnement**)



Les types de voyages privés et professionnels ne sont affichés que si cette option est activée dans votre profil de services.

5.2 Exporter un rapport de trajets par e-mail

Ceci vous permet de recevoir le rapport de trajet du mois précédent à l'adresse e-mail qui est saisie. Le fichier Excel contient les détails de chaque trajet individuel (heure, temps, distance, adresse, type de voyage privé / professionnel) et la somme de ces valeurs, afin de différencier les différentes méthodes d'utilisation mensuelle.

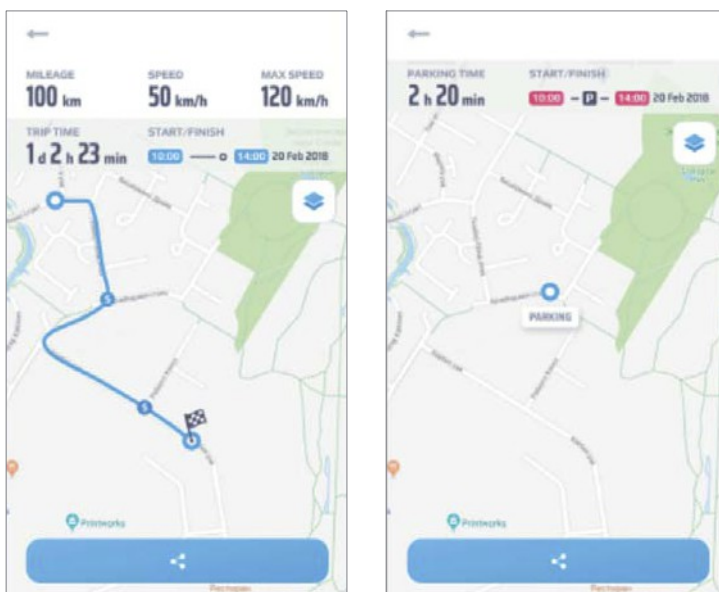
Enter your email for sending the report

The report contains information about trips for the last calendar month

Inserisci la tua Email
Mail@mail.it

INVIA

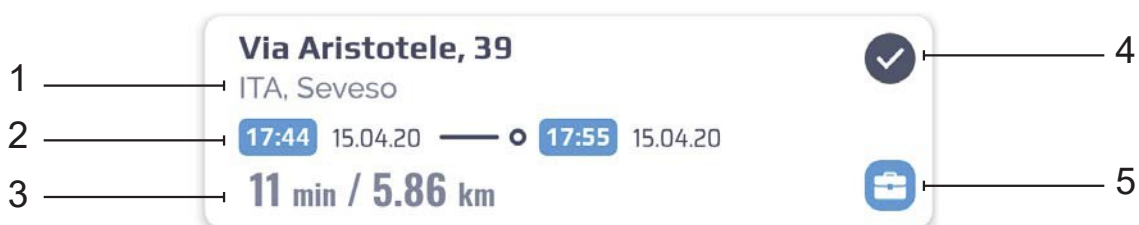
Pour consulter un seul trajet, il suffit de sélectionner la ligne qui y fait référence. L'itinéraire est indiqué sur la carte cartographique. Vous y trouverez les détails de l'itinéraire choisi.



5.3 Affichage des infos des trajets

Le panneau de résumé du trajet affiche les éléments suivants pour chaque **Trajet** ou **Stationnement** :

1. L'adresse
2. L'heure et la date de début et de fin
3. La durée
4. **Case de sélection** (à utiliser pour apporter plusieurs modifications au type de trajet ou pour créer un trajet personnalisé pour plus d'informations, voir les sections ci-dessous).
5. **Type de trajet (privé ou professionnel).**

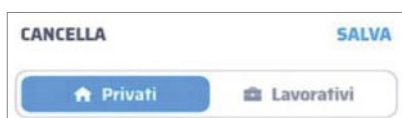
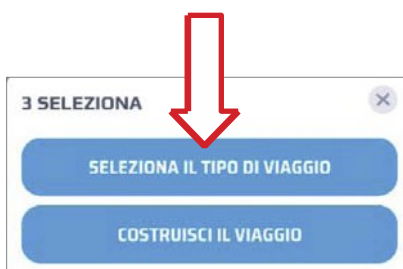


i La case de sélection (4) se coche en cliquant sur le cercle de sélection. Les cases de sélection ne sont disponibles que pour les trajets (pas pour les stationnements).

5.4 Définir trajet privé ou professionnel

Cliquez sur l'icône  et cliquez sur « Sélectionnez le type de trajet » et choisissez le type désiré.

Cliquer ensuite sur « Sauver »



5.5 Créer un trajet personnalisé

Pour créer un trajet personnalisé, Sélectionnez plusieurs cases de sélection que vous trouverez dans la liste des trajets.



Seuls des trajets consécutifs peuvent être regroupés.

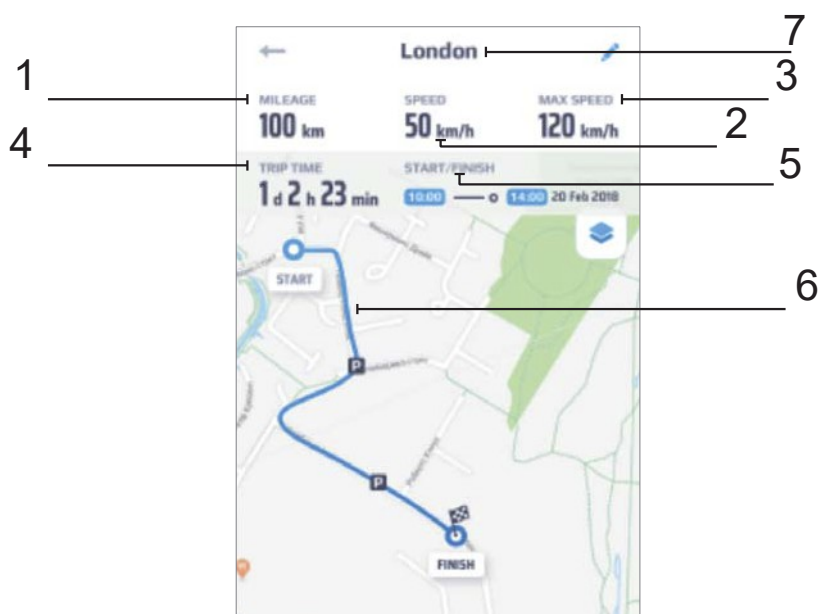
Cliquez sur l'icône  et cliquez sur « Générer un trajet ».
Les voyages sélectionnés seront fusionnés en un nouveau trajet.

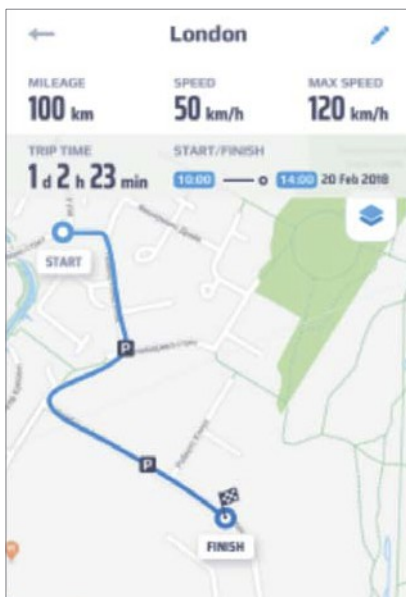


Vous verrez alors l'itinéraire complet des trajets fusionnés et ses informations consolidées. Cliquez sur « Enregistrer » et spécifiez un nom de trajet.

Résumé de l'écran d'information du trajet :

1. **Distance** - Distance totale du trajet.
2. **Vitesse moyenne** - Vitesse moyenne de déplacement.
3. **Vitesse maximale** - Vitesse maximale détectée pendant le trajet.
4. **Durée** - Durée du temps de trajet.
5. **Détails sur les heures** - Heure de début et heure de fin.
6. Route empruntée
7. Nom attribué au voyage (indiqué uniquement pour les trajets personnalisés).





Une fois le trajet créé et nommé, il peut être transféré à l'aide du bouton de partage. Vous pourrez prévisualiser le voyage et le partager (le message qui sera transmis est un fichier image).

Lors de la recherche de voyages, vous pouvez appliquer un filtre en fonction des dates en cliquant sur l'icône .

Dans le filtre, sélectionnez le jour ou la période spécifique, puis cliquez sur le bouton « Enregistrer ».

La période peut être choisie en sélectionnant en deux clics le jour de départ et le jour de fin. Le point bleu sous chaque jour donne une indication du nombre de voyages effectués ce jour-là. Plus le point est clair, au moins il y a de trajets. Plus le point est foncé, au plus il y a de trajets. En l'absence de trajets, aucun point n'est pas affiché.



6. NOTIFICATIONS

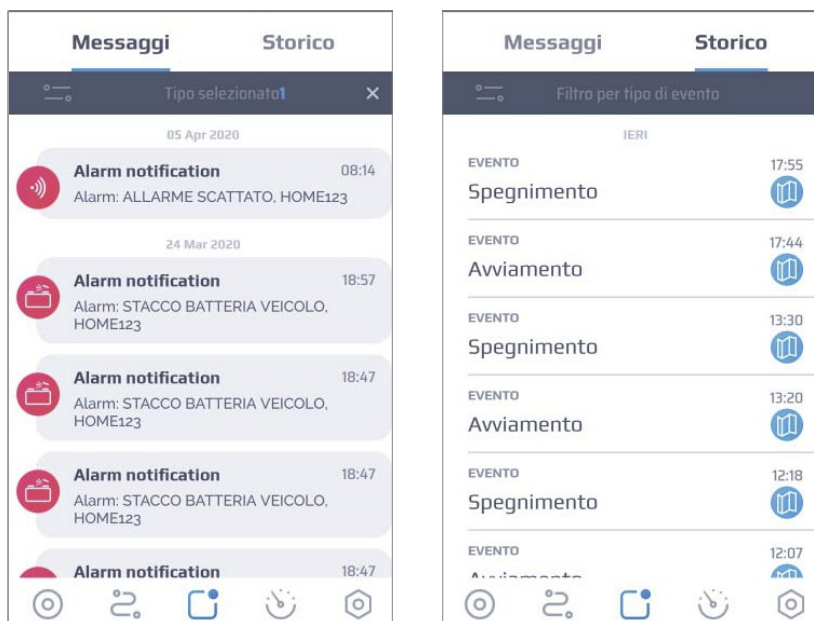
6.1 Notifications reçues

Vous pouvez recevoir des notifications dans les cas où :

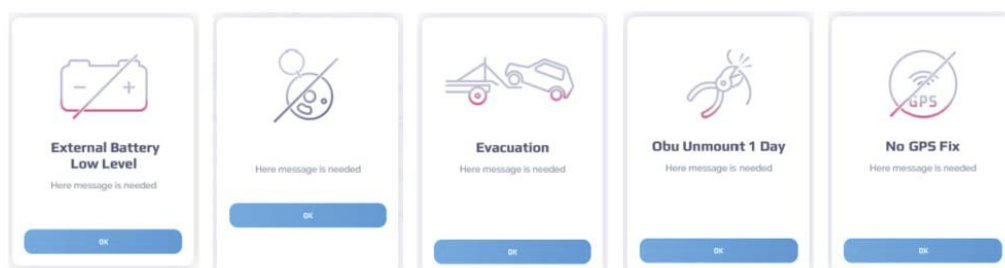
- la batterie du véhicule a un faible niveau de charge (inférieur à 11.5V),
- la batterie de l'ID Tag (accessoire en option) a un faible niveau de charge,
- la tension de la batterie interne de l'appareil est faible,
- votre véhicule est remorqué,
- votre véhicule démarre sans la présence de l'ID Tag (accessoire en option),
- l'appareil est déconnecté de la batterie du véhicule (Sabotage),
- l'appareil détecte une tentative de brouillage (Jamming) (Dépend du produits installé),
- l'appareil détecte d'un accident.

Dans cette section, vous pouvez consulter les messages d'alarme que vous avez reçus ainsi que l'historique des événements.

Il est divisé en deux onglets distincts : Messages et Historique.



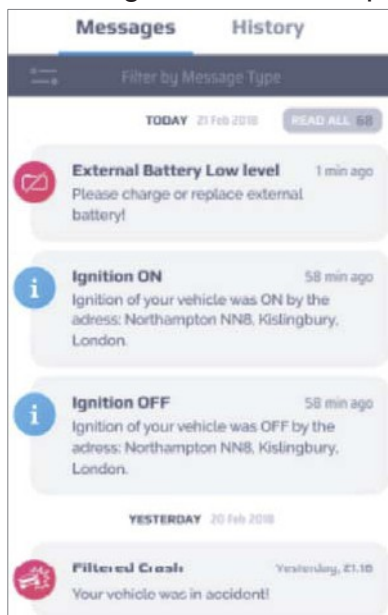
6.2 Pop-up des notifications



6.3 Messages

La section Messages contient le résumé des événements, des informations et des messages d'alarme.

Les messages sont classés par date.



6.4 Message reçu

Le message contient les informations suivantes :

1. Icône en fonction du type de message

- Information
- Avertissement
- Alerts (ex. Accident)

2. Nom du message
3. Texte du message
4. Date de réception
5. Heure de réception



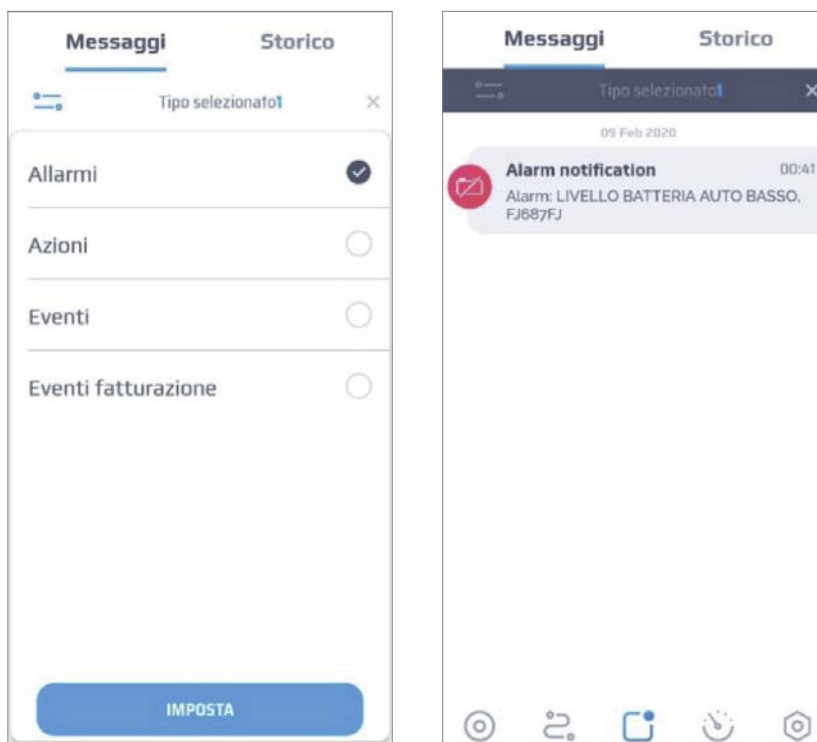
Les messages reçus peuvent être paramétrées (voir paragraphe « 9. Paramètres »).

L'icône de la carte apparaît si le message peut fournir la position sur la carte. Cliquez sur l'icône pour afficher l'emplacement de l'événement. Vous serez redirigé vers la fenêtre où le lieu de l'événement est indiqué sur la carte.

Les messages peuvent être triés à l'aide de filtres.

Cliquez sur  pour filtrer les messages par type.

Dans la liste, sélectionnez les types de messages souhaités à l'aide des cases de sélection. Par exemple, sur l'événement « Alarme ».



6.5 Historique des événements

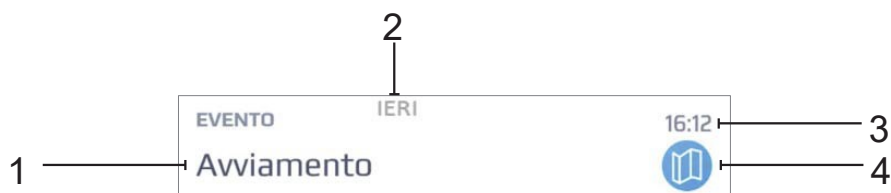
Le menu contient l'historique des commandes et des événements. Les événements sont regroupés par date.



6.6 Affichage de l'historique

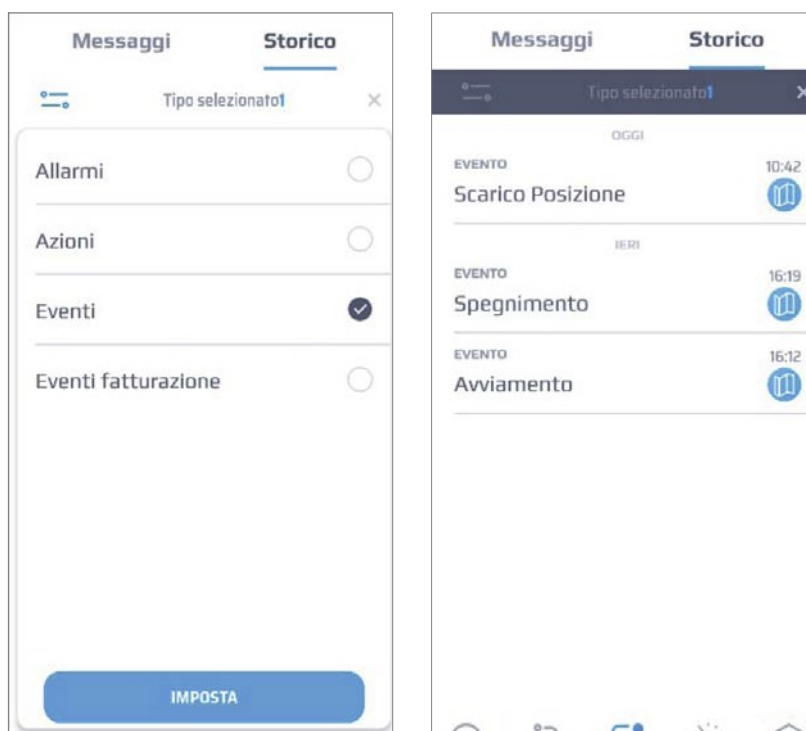
Le panneau d'événements contient les éléments suivants :

1. Nom de l'événement
2. Le jour de l'événement
3. Heure de l'événement
4. Icône carte pour localiser l'événement



i L'icône carte  apparaît si le message peut fournir des informations de localisation. Cliquez sur l'icône pour visualiser l'emplacement de l'événement sur la carte. Vous serez redirigé vers l'écran où l'événement sera affiché sur la carte combiné au panneau d'information de l'événement.

Les événements de l'historique peuvent être triés à l'aide du filtre. Cliquez sur  pour filtrer par type d'événement. Dans la liste, sélectionnez les types d'événements souhaités à l'aide des cases de sélection.



7. DONNÉES DU VÉHICULE

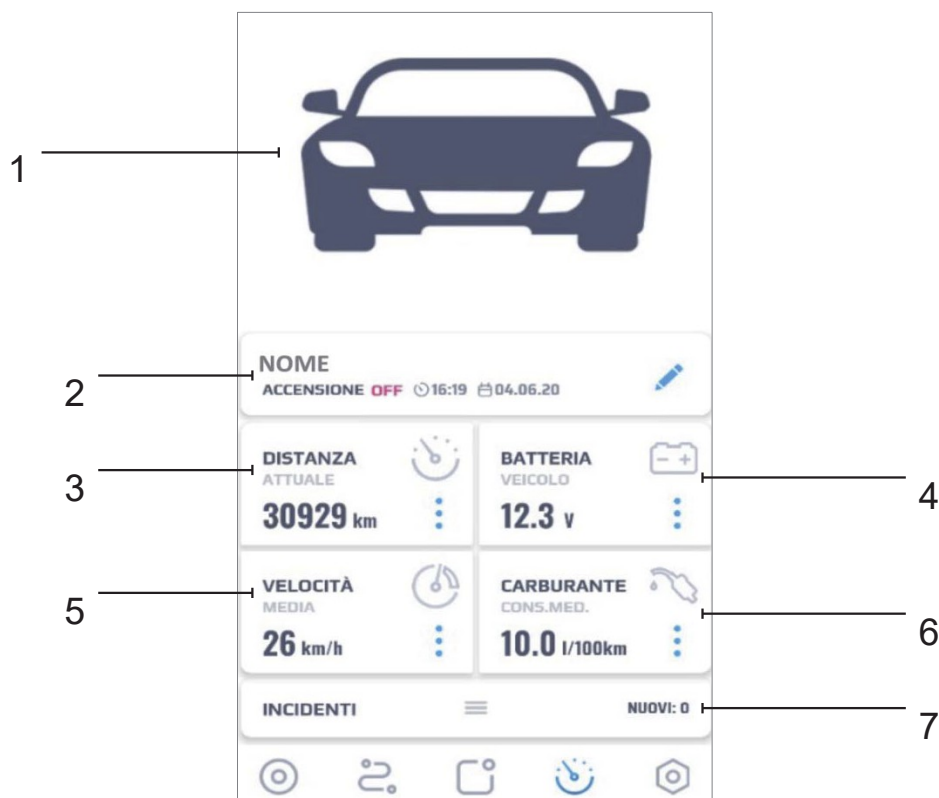
7.11 Écran principal

Vous trouverez ici un tableau de bord télématique où vous pourrez consulter le kilométrage, la vitesse et les statistiques sur la consommation de carburant.

Vous pouvez également consulter la liste des accidents détectés et les fichiers associés.

Les éléments de l'écran principal sont :

1. **Photo du véhicule** - dernière image téléchargée.
2. **Informations sur le véhicule** - voir paragraphe « 2.2 Paramètres du véhicule »
3. **Distance (km) / Temps moteur (h)**
4. **Batterie**
5. **Vitesse**
6. **Carburant (selon type d'abonnement)**
7. **Accidents**



7.2 Distance (km) / Temps moteur (h)

Les informations sont divisées en deux onglets. Appuyez sur  pour ouvrir le menu :

Kilométrage - Comptage kilométrique effectué en kilomètres.

Temps moteur - Nombre d'heures de fonctionnement du véhicule.

Distance totale - Distance totale parcourue par le véhicule. La valeur peut être modifiée et alignée sur celle affichée sur le tableau de bord du véhicule.

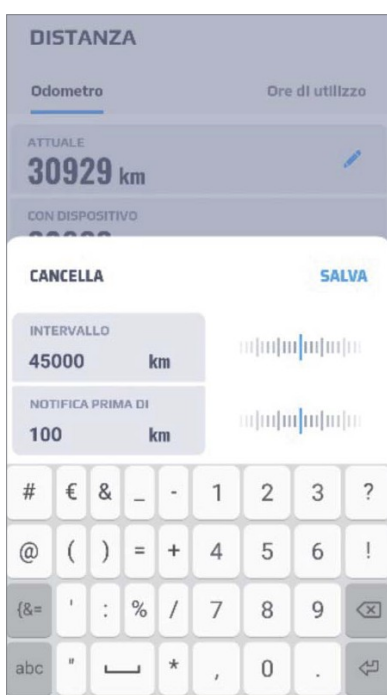
Avec appareil - Distance parcourue depuis l'installation de l'appareil. La valeur est mise à jour automatiquement.

Prochaine Maintenance – Kilométrage à atteindre et kilométrage restant pour la maintenance ultérieure du véhicule. La notification sera envoyée par e-mail / téléphone (sms / push).

La valeur de maintenance suivante peut être modifiée en cliquant sur le bouton .



Utilisez le mode de saisie manuel ou faites défiler les curseurs pour sélectionner la valeur souhaitée.



Intervalle - kilométrage (ou heures) pour les notifications d'entretien périodique.

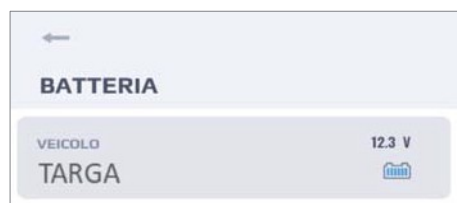
Avertissez avant – à compléter pour recevoir un avertissement avant l'atteinte de la distance (ou heures) d'entretien.

Spécifiez les valeurs des rappels et cliquez sur « Enregistrer ».

7.3 Batterie

Cette section montre la valeur de la tension de la batterie du véhicule (avec une valeur en Volts).

La couleur de l'icône de la batterie change en fonction de l'état :



Bon niveau de charge



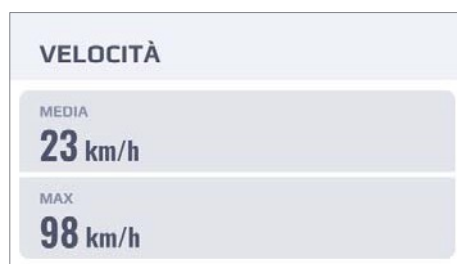
Batterie à recharger



Batterie complètement déchargée ou déconnectée

7.4 Vitesse

Cette section indique les vitesses moyenne et maximale mesurées.

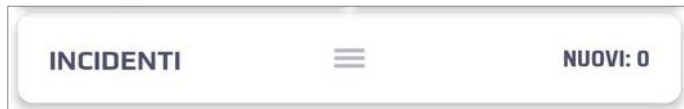


7.5 Carburant

La section carburant n'est pas active.

8. ACCIDENT

Le curseur d'accident est présent en bas de l'écran et indique la présence possible et la quantité des accidents. Si aucun accident ne s'est produit, le compteur reste à 0.



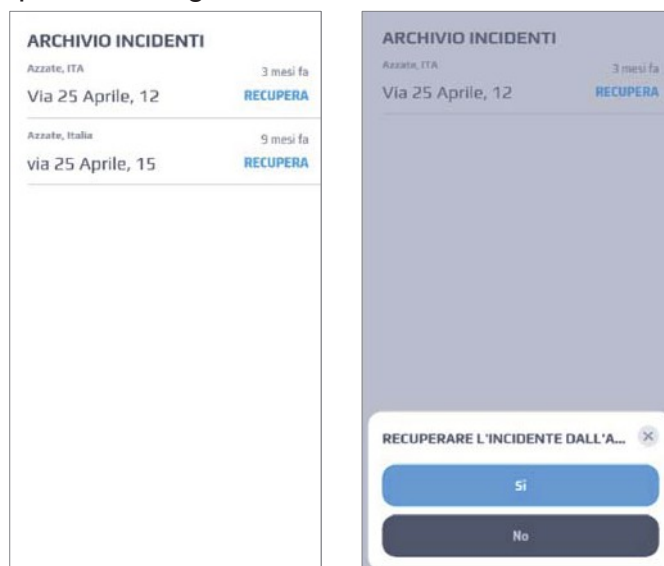
Cliquez sur le curseur pour afficher une liste des accidents.
Vous pouvez consulter le rapport en appuyant sur « Rapport » ou consulter l'historique des accidents détectés en appuyant sur « Archives ».
Si « Rapport » est sélectionné, 3 options seront affichées : « Afficher le rapport », « Envoyer le rapport par e-mail », « Supprimer dans l'archive »



Pour envoyer un rapport par e-mail, sélectionnez l'accident, appuyez sur le bouton « Envoyer rapport par e-mail », puis saisissez l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez envoyer le fichier .pdf.

Les rapports d'accident archivés peuvent être récupérés.

Cliquez sur la ligne souhaitée dans la liste et confirmez sa restauration.



9. PARAMÈTRES

9.1 Écran des paramètres

Les éléments de l'écran Paramètres sont :

- 1. Photo / Nom / Téléphone** - Paramètres personnels. Cliquez sur l'élément souhaité si vous voulez le modifier (login, mot de passe, email, numéro de téléphone) ou vous déconnecter du système.
- 2. PIN** - Modifiez le code PIN requis lors de la connexion. Vous pouvez également activer ou désactiver la demande de code PIN.
- 3. Notifications** - Activez ou désactivez le moyen et les notifications que vous souhaitez recevoir.
- 4. Véhicules** - Vous pouvez y consulter la liste de vos véhicules équipés de systèmes télématiques et les sélectionner.
- 5. À propos de Meta Trak Plus** – Nom et numéro de la version de l'application mobile et description générale.
- 6. Recommencer tutoriel** - Répéter le didacticiel.
- 7. Paramètres de confidentialité** - Section qui répertorie les paramètres de confidentialité, le registre d'accès aux données et les « Conditions générales d'utilisation ».
- 8. Unités** - Sélectionnez les unités de mesure (km / ° C ou miles / ° F).
- 9. Apparence** - Sélectionnez le thème de couleur (foncé ou clair). Vous pouvez consulter l'exemple de mise en page du thème sur les pages suivantes.



9.2 Notifications

Dans cette section, vous pouvez choisir les types de notifications que vous souhaitez recevoir ou non. Définissez également le type de notifications que vous voulez recevoir (Push / SMS / email).

NOTIFICA
Seleziona il tipo di notifica che vuoi ricevere

SELEZIONA TUTTO ☒

Tipo notifica	Push	SMS	Email
Alarm button pressed	☒	☒	☒
Allarme Scattato	☒	☒	☒
ID tag low battery	☒	☒	☒
Id Tag not found	☒	☒	☒
Incidente	☒	☒	☒
Livello Batteria Auto Basso	☒	☒	☒
Livello Batteria Interna	☒	☒	☒

Imposta

Movimento senza accensione	☒	☒	☒
Stacco Batteria Veicolo	☒	☒	☒
Manual Emergency Call	☒	☐	☐
Service ended	☒	☒	☐
Fine servizio	☒	☒	☐

Imposta

i Les notifications sont liées au type de contrat et aux accessoires optionnels pouvant être installés.

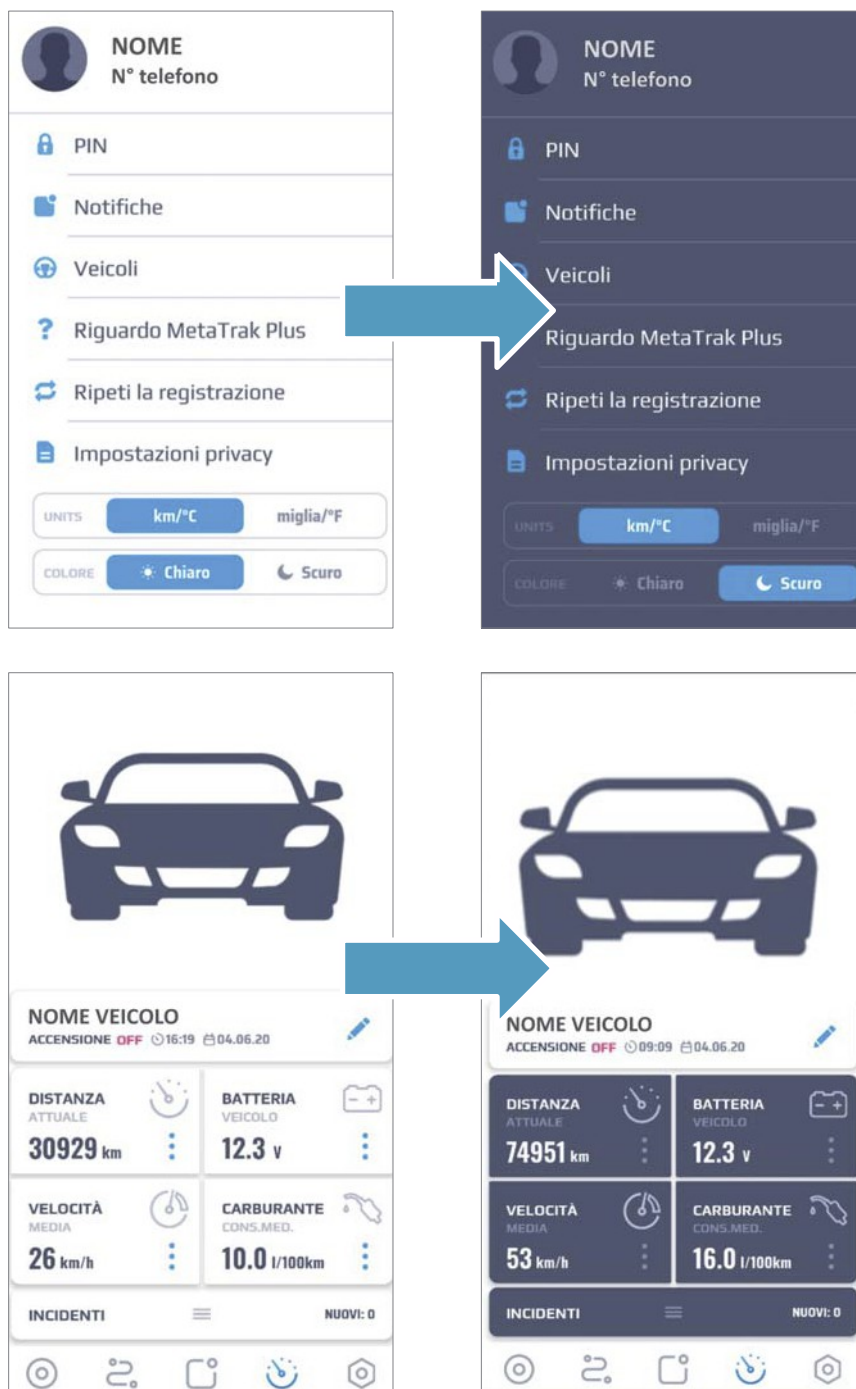
9.3 Gestion multi-véhicules

L'application **Meta Trak Plus** vous permet de visualiser plusieurs véhicules avec un seul compte quelque soit son type : voitures, motos, marchandises, bus, bateaux, véhicules spéciaux. Vous pouvez également sélectionner vos véhicules sur l'écran principal en faisant glisser le curseur latéral (ligne bleue).



9.4 Sélection du thème

Le thème visuel peut être sélectionné avec un ton clair ou foncé.



10. PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ

10.1 Changements et consultations

Dans cette section, il est possible de modifier les paramètres de suivi, le temps requis pour chaque changement de mot de passe ou pour le stockage des données, selon vos besoins.

Vous pouvez également consulter le registre d'accès aux données et consulter les conditions générales d'utilisation.

IMPOSTAZIONI PRIVACY

POSIZIONI FREQUENTI (MIN.) ⓘ

☒ Impostazioni predefinite

☐ Impostazioni personalizzate

DURATA PASSWORD (GIO.) ⓘ

☒ Impostazioni predefinite

☐ Impostazioni personalizzate

DATA SCADENZA (GIO.) ⓘ

☒ Impostazioni predefinite

☐ Impostazioni personalizzate

Log accesso dati ⓘ

Termini & Condizioni

IMPOSTAZIONI PRIVACY

POSIZIONI FREQUENTI (MIN.) ⓘ

☐ Impostazioni predefinite

☒ Impostazioni personalizzate **30 Min**

DURATA PASSWORD (GIO.) ⓘ

☒ Impostazioni predefinite

☐ Impostazioni personalizzate

DATA SCADENZA (GIO.) ⓘ

☒ Impostazioni predefinite

☐ Impostazioni personalizzate

CANCELLA **SALVA**

30

i Lorsque vous diminuez la valeur de conservation des données, les données qui ont déjà été supprimées lors du processus de configuration ne peuvent en aucun cas être récupérées conformément aux règles GDPR.

10.2 Journal d'accès aux données

Dans cette section, vous pouvez consulter les détails d'accès.

LOG ACCESSO DATI			
6778041	Inizio Sessione	Tipo di applicazione	
	16/04/2020 10:34	MetaTrak Plus	
	Fine Sessione	Indirizzo IP	
	17/04/2020 10:34	37.159.70.192	
6777818	Inizio Sessione	Tipo di applicazione	
	16/04/2020 10:09	MetaTrak Plus	
	Fine Sessione	Indirizzo IP	
	17/04/2020 10:09	37.159.70.192	
6777797	Inizio Sessione	Tipo di applicazione	
	16/04/2020 10:07	MetaTrak Plus	
	Fine Sessione	Indirizzo IP	
	16/04/2020 10:08	37.159.70.192	
6777793	Inizio Sessione	Tipo di applicazione	
	16/04/2020 10:07	MetaTrak Plus	
	Fine Sessione	Indirizzo IP	
	17/04/2020 10:07	37.159.70.192	

10.3 Fréquence de suivi (minutes)

Vous pouvez modifier la fréquence des points GPS acquis par l'appareil et utilisés par le système. La fréquence est mesurée en minutes et ne peut pas être réglée avec une valeur inférieure à 1 minute.

Lorsque des paramètres autres que ceux par défaut sont choisis, le système modifie les paramètres fonctionnels de l'appareil, désactivant l'algorithme de détection de point / position en envoyant les données de position acquises lors du changement de direction ou en fonction de la distance.

En sélectionnant les valeurs par défaut, le système restaure les paramètres de suivi par défaut.

Il est fortement recommandé d'utiliser les paramètres par défaut parce que :

- La fréquence d'acquisition des données influence tous les traitements de données du système dont les données de déplacement et les tracés.
- Les itinéraires des trajets seront mal alignés avec les routes.
- Le nombre de kilomètres calculé ne le sera pas de façon optimale.
- Le point GPS basé sur le changement d'angle de direction et de kilométrage sera désactivé.

10.4 Durée de vie du mot de passe (jours)

Vous pouvez limiter la durée de vie du mot de passe requis pour vous connecter. Chaque fois que le mot de passe est modifié, le système règle automatiquement sa date et son heure d'expiration. Si le mot de passe a expiré, vous serez redirigé vers la page de création du nouveau mot de passe.

Pour définir une durée de vie du mot de passe différente, cliquez sur « Personnaliser » et entrez le nombre de jours souhaité ou utilisez le curseur. Cliquez ensuite sur « Enregistrer ».

10.5 Durée de vie des données (jours)

Vous pouvez définir la durée de conservation des données sur les serveurs. La valeur minimale sélectionnable est de 1 jour tandis que la valeur maximale est de 5 ans.

Toutes les données antérieures à la période choisie seront supprimées.

Il ne sera plus possible de récupérer les données supprimées, même si une période de conservation plus longue est sélectionnée par la suite.

11. TERMES ET CONDITIONS D'UTILISATION

« Termes et conditions d'utilisation » est l'accord qui comprend les termes, règles et directives, y compris la politique de confidentialité, dont le RGPD pour l'Europe, que les utilisateurs doivent accepter pour utiliser le service MetaTrak.

Termini & Condizioni

Controlla e accetta tutte le condizioni contenute nei documenti .pdf

☒ INFORMATIVA INTERESSATI/
CLIENTI FINALI PER IL SERVIZIO
META TRAK

ANNULLA L'ACCETTAZIONE DEI T&C

Invia alla mail

Vous devez sélectionner et accepter tous les termes et conditions d'utilisation de chaque appareil que vous utilisez.

En l'absence de visualisation, vous n'aurez pas accès à l'application tant que vous n'aurez pas sélectionné et accepté ces conditions. Aussi, si certains termes et conditions ont été modifiés ou ajoutés, vous devrez les accepter à nouveau.

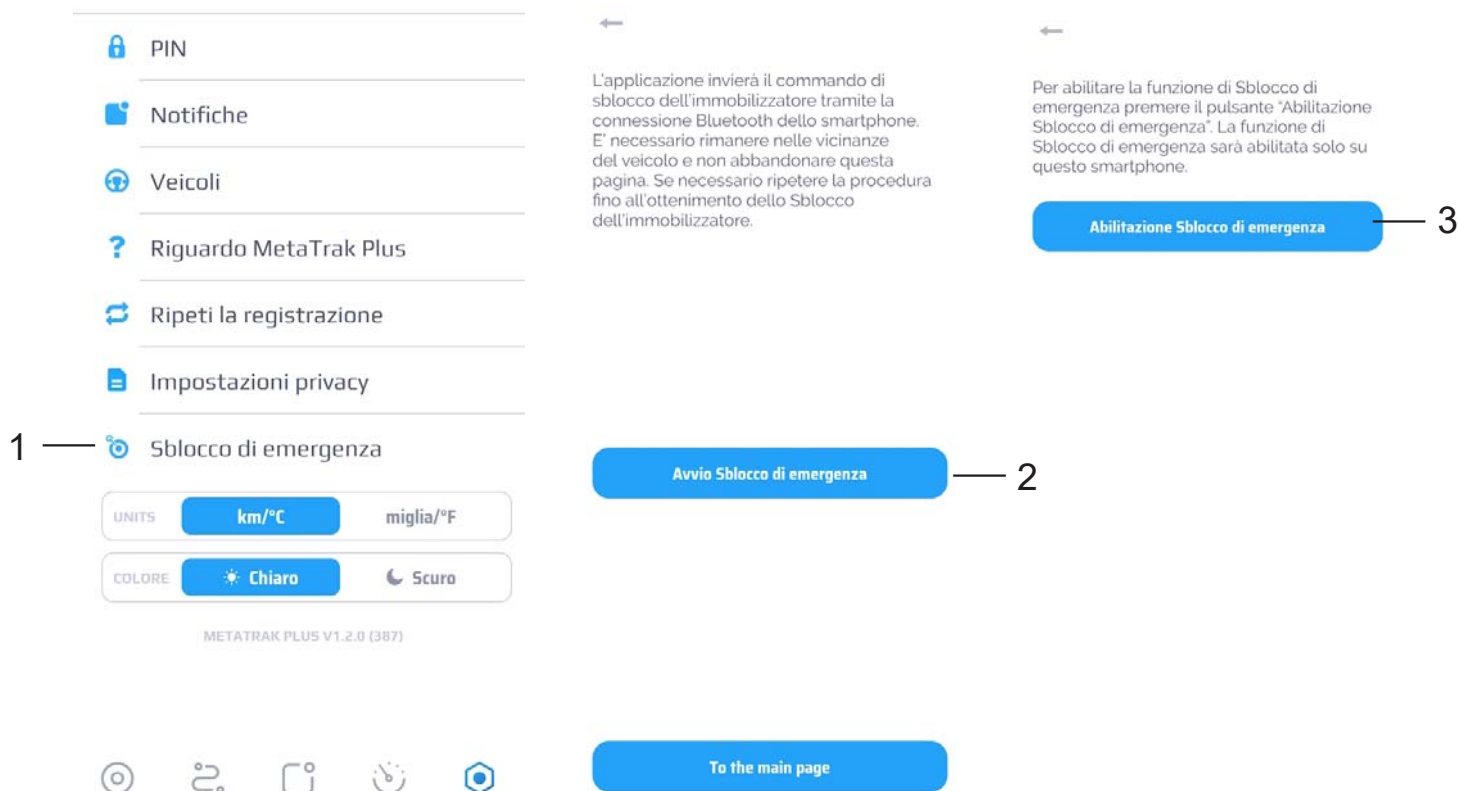
12. DÉSACTIVATION D'URGENCE DE L'ANTIDÉMARRAGE

Sur les systèmes équipés d'un module d'antidémarrage (B3, B4 ou B15), nous vous conseillons d'activer la fonction de désactivation de l'anti-démarrage d'urgence.

Pour ce faire aller dans le menu « Désactiver Antidémarrage » qui apparaîtra dans le menu Settings. Il permet de configurer votre Smartphone via l'application MetaTrak Plus comme moyen de désactivation d'urgence de l'antidémarrage.

Ceci se fait en trois étapes très simples :

1. Il faut vous rendre dans le menu Settings et cliquer sur « Désactiver antidémarrage »
2. Il faut ensuite définir votre smartphone comme moyen de désactivation d'urgence en créant une clé AES (clef de cryptage Bluetooth) qui permettra à votre Smartphone de désactiver l'antidémarrage par le Bluetooth de votre Smartphone sans avoir besoin de réseau GSM ou de communication avec le serveur MetaTrak. Pour ce faire il faut cliquer sur le bouton « Générer clé AES » et attendre la fin du processus. Pour créer cette clé, il faut que le système de tracking et votre Smartphone aient une connexion à un réseau GSM afin de pouvoir se paier entre eux.
3. Une fois le pairage fait, il faut se rendre à nouveau dans le menu « Désactiver Antidémarrage » et cliquer sur le bouton « Démarrer la désactivation d'urgence » en se tenant à proximité du véhicule avec votre smartphone (maximum à 10m).
4. Une fois la procédure terminée, vous pourrez démarrer le véhicule.



Designed, engineered and manufactured in Italy by
Meta System S.p.A. - Via T. Galimberti 5, 42124 - Reggio nell'Emilia (Italy)



Meta System S.p.A. - Via T. Galimberti, 5 - 42124 Reggio Emilia - ITALY
Tel. +39 0522 364 111 - Fax. +39 0522 364 150 - info@metasystem.it

www.metasystem.it

SERVICE POWERED BY



QUASAR TELEMATICS EUROPE